

### **Persoonsgegevens die wij verwerken:**

Wheelpoint.nl BV verwerkt een aantal van de door u verstrekte persoonsgegevens, omdat u gebruik maakt van onze diensten of informatie wenst te ontvangen. Via de aanvraagformulieren via onze website wordt hier expliciet toestemming om gevraagd, en kunt u uw gegevens ook inzien en verwijderen.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Persoonsnaam (voor en achternaam)
- Adresgegevens (Straatnaam/postcode/woonplaats/land)
- BTW nummer (indien van toepassing)
- KvK nummer (indien van toepassing)
- E-mail adres
- Telefoonnummer (mobiel of vast)
- Kenteken van uw auto (indien van toepassing)

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:**

Wij hebben niet de intentie en noodzaak om gevoelige of bijzondere persoonsgegevens te verzamelen en/of te verwerken. Of van mensen (websitebezoekers) jonger dan 18 jaar, zonder toestemming van ouders of een voogd. We kunnen echter niet controleren of een (website)bezoeker ouder dan 18 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@wheelpoint.nl](mailto:info@wheelpoint.nl), dan verwijderen wij deze informatie. Ook zal er door ons nooit gevraagd worden om gevoelige en/of bijzondere persoonsinformatie. Mocht u dat om een of andere reden wel overkomen door een van onze medewerkers, dan zouden wij daar graag een melding van ontvangen op [info@wheelpoint.nl](mailto:info@wheelpoint.nl).

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:**

Wheelpoint.nl BV verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Om uw bestelling in behandeling te nemen

Voor uw bestelling hebben wij uw bedrijfsnaam (indien van toepassing) en/of uw voor en achternaam, e-mailadres(sen), adres(sen), uw telefoonnummer, BTW-nummer (indien van toepassing), en KvK nummer (indien van toepassing) nodig. Ook het kenteken van de auto waarvoor u bij ons een bestelling plaatst kunnen wij opvragen en verwerken. Hiermee kunnen wij u bestelling op een correcte manier uitvoeren, en eventueel laten bezorgen door een pakketdienst. Door middel van uw auto-kenteken kunnen wij verifiëren of de door u bestelde set ook 100% op uw auto past.

- Contact met ons bedrijf

U kunt met ons bellen, emailen, whatsappen, chatten (via facebook messenger) of een aanvraag versturen (contactformulier via onze website). Om u snel te kunnen helpen bij vragen en bestellingen, maken wij gebruik van uw gegevens die u ons op dat moment aanreikt, en maken we daar soms notities van die we (voor de korte termijn) bewaren. Dit vaak om u op een later moment een offerte of bestelling doen toekomen.

- Nieuwsbrieven

U kunt zich aanmelden voor onze nieuwsbrieven. Zo blijft u op de hoogte van onze aanbiedingen & acties. Wilt u geen nieuwsbrieven meer van ons ontvangen, dan kunt u zich uitschrijven via de link onderaan in elke nieuwsbrief. Of u kunt ons een email sturen op [info@wheelpoint.nl](mailto:info@wheelpoint.nl).

- Fraude/Oplichting/Achterstallige betalingen

Met fraude of oplichting willen wij niets te maken hebben. Mocht ons dit overkomen of er is een vermoeden van fraude, oplichting of er blijft een rekening onbetaald dan zullen wij klantgegevens inzetten om dit te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Als het moet, geven wij deze klantgegevens aan de bevoegde overheidsinstanties of een incassobureau.

- Betaalwijze

Wij hanteren het beleid dat u vooraf of tijdens de montage c.q. ter plekke betaald. Dit kan contant of per pin. Het is niet mogelijk voor consumenten/particulieren om achteraf of in termijnen te betalen. Ook in geval van een bestelling met een bezorging op uw thuisadres is het alleen mogelijk om vooraf per bank/IDEAL te betalen. Pas als de betaling binnen is zullen wij de bestelling naar u versturen. Uw gegevens gebruiken wij dan ook alleen om een bestelling in behandeling te nemen, en om u een IDEAL betaallink of onze bankgegevens toe te sturen.

Voor zakelijke B2B klanten is het wel mogelijk om achteraf op rekening te betalen. Echter voor nieuwe zakelijke klanten vragen wij u wel om de eerste 3x bestellingen vooraf te betalen. Als er een goede en betrouwbare handelsrelatie is ontstaan komt u als bedrijf in aanmerking om achteraf op rekening te betalen. Uw bedrijfsgegevens kunnen wij gebruiken om u te bellen/emailen om u zodoende te herinneren aan een factuur die is verlopen. Ook kunnen wij uw gegevens doorgeven aan een incassobureau en/of deurwaarder die namens ons niet-betaalde facturen incasseert.

- Website / Cookies

Wheelpoint.nl BV gebruikt alleen technische/functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw eigen computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor een goede en volledige werking van onze website en voor uw gebruiksgemak. Ook kunnen wij functionele data uit de cookies verkrijgen, volledig anoniem en niet privacy gevoelig, en hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies

door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser permanent verwijderen.

- Social Media/Internet

Regelmatig maken wij foto's of filmpjes van auto's waarop wij velgen/banden hebben gemonteerd. Dat kunnen wij ook van uw auto doen, echter vragen wij vooraf altijd uw (mondelijke) toestemming. Deze foto's gebruiken wij voor marketing/social media doeleinden of voor onze fotogalerij op de website, en kunnen dus openbaar op het internet verschijnen. Uiteraard maken wij op de foto's het kenteken van uw auto onleesbaar, en zullen wij uzelf als persoon nooit fotograferen of filmen.

- Camerabeveiliging

Om diefstal / misbruik / vandalisme te voorkomen is ons bedrijfspand voorzien van beveiligingscamera's. Deze zijn zowel binnen als buiten ons pand geplaatst. Als u ons bedrijf betreedt kunt u middels een videoscherm zien dat er beelden van u worden gemaakt, én worden opgeslagen. Dit tot een maximum van 2 weken, daarna worden alle beelden automatisch verwijderd. Onze camerabeveiligingsapparatuur is apart en passend beveiligd, en wordt niet openbaar of met derden gedeeld. Dit is puur voor intern gebruik. Indien wij het vermoeden hebben van diefstal / misbruik / vandalisme dan behouden wij ons het recht voor om deze camerabeelden en persoonsgegevens zoals bijv. een kenteken of uw persoon/uitelijke kenmerken te gebruiken om aangifte te doen bij de wettelijke instanties.

### **Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren:**

Wij bewaren uw persoonsgegevens net zolang de wet ons voorschrijft, of andere instanties ons verplichten om dit langer te bewaren. En natuurlijk net zo lang een (zakelijke) relatie voortduurt.

### **Het delen van persoonsgegevens met derden:**

- Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met:
  - Onze leveranciers
  - Onze transporteurs
  - Onze accountant
  - De belastingdienst
  - Onze (administratie)software leverancier

Met onze software leverancier (H&C Software) hebben wij een aparte verwerkersovereenkomst gesloten. Ons administratieve software wordt namelijk online (in de cloud) opgeslagen op de servers van H&C software. Ook kan deze partij online / op afstand onderhoud plegen aan onze software (TyreSys) en respecteert daarbij uiteraard de privacy van onze klanten. Zij zullen nooit persoonsgegevens gebruiken of delen met derden, zonder expliciete toestemming.

### **Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of permanent te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Wheelpoint.nl BV.

Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben, te verzamelen en naar een andere, door u genoemde organisatie of partij, te versturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens sturen naar [info@wheelpoint.nl](mailto:info@wheelpoint.nl). Ook een verzoek tot intrekking van uw toestemming of een bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar [info@wheelpoint.nl](mailto:info@wheelpoint.nl).

Echter, om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u persoonlijk is gedaan, vragen wij altijd om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart of onleesbaar. Dit is uiteraard ter bescherming van uw privacy en gevoelige persoonsgegevens.

Wij zullen uw verzoek zo snel mogelijk in behandeling nemen, met een maximum van 1 week. Tevens kunt u, als u onrechtmatigheden heeft geconstateerd, een klacht indienen bij de Nationale Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Beveiliging van uw persoonsgegevens:**

Wheelpoint.nl BV neemt de bescherming van uw gegevens uiterst serieus. Wij nemen passende en doeltreffende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van persoonsgegevens tegen te gaan. Onze computers zijn beveiligd met een toegangscode welke regelmatig wordt gewijzigd. Tevens is ons softwarepakket apart beveiligd met een afdelingsnaam, gebruikersnaam, én wachtwoord. Met onze softwareleverancier H&C Software hebben wij een aparte verwerkersovereenkomst gesloten en zij hebben ook passende maatregelen genomen om alles te beveiligen en misbruik te voorkomen.

Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn door ons, of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via [info@wheelpoint.nl](mailto:info@wheelpoint.nl) of via de contactgegevens op [www.wheelpoint.nl/contact](http://www.wheelpoint.nl/contact).

Het is vanzelfsprekend dat Wheelpoint.nl BV uw persoonsgegevens niet aan derden verkoopt en verstrekt, indien dat niet nodig is voor de uitvoering van een bestelling of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Bedrijven die uw persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, vragen wij om een verklaring (verwerkersovereenkomst) dat ook zij werken met eenzelfde of hoger niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens dan dat wij doen. Wheelpoint.nl BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.